

COMMITTENTE

Ragione sociale: _____			
Via: _____	n. _____	Citta _____	Prov. _____
Legale rappresentante: _____		Persona intervistata: _____	
Ruolo aziendale: _____			

INCARICO

Oggetto dell'incarico: _____
Tecnico esecutore: _____

SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

Aspetto considerato	Giudizio	Motivazione
Rispondenza del Servizio alle aspettative	☐ Molto soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Poco soddisfatto ☐ Insoddisfatto ☐ Molto Insoddisfatto	
Disagi o disservizi arrecati	☐ Molto soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Poco soddisfatto ☐ Insoddisfatto ☐ Molto Insoddisfatto	
Facilità di gestione dei rapporti	☐ Molto soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Poco soddisfatto ☐ Insoddisfatto ☐ Molto Insoddisfatto	
Facilità di comprensione e completezza delle informazioni ricevute	☐ Molto soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Poco soddisfatto ☐ Insoddisfatto ☐ Molto Insoddisfatto	
Rispetto degli orari e appuntamenti	☐ Molto soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Poco soddisfatto ☐ Insoddisfatto ☐ Molto Insoddisfatto	
Rispetto tempi di consegna	☐ Molto soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Poco soddisfatto ☐ Insoddisfatto ☐ Molto Insoddisfatto	
Grado di soddisfazione complessivo sul Servizio svolto	☐ Molto soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Poco soddisfatto ☐ Insoddisfatto ☐ Molto Insoddisfatto	
Grado di soddisfazione complessivo sul Servizio svolto	☐ Molto soddisfatto ☐ Soddisfatto ☐ Poco soddisfatto ☐ Insoddisfatto ☐ Molto Insoddisfatto	

MG10	Moduli del Sistema Qualità	EXPLOR S.r.l.
	QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	
Rev. 03-2024/06/14		

Come siete venuti a conoscenza dei nostri servizi?	
Volete lasciare il vostro prezioso feedback su come possiamo migliorare i nostri servizi?	